

# Forumsblidchen.

PERIODIQUE

Post  
LUXEMBOURG

Envois non distribuables à retourner à:  
L-3290 BETTEMBOURG

PORT PAYÉ



Dezember 2023 / N° 20



Forum  
pour l'emploi.



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Travail, de l'Emploi et  
de l'Économie sociale et solidaire

# Éditorial

L'année 2023 touche déjà à sa fin ! Pour le Forum pour l'emploi, ce fut une année pleine de changements et surtout de défis. Tout au long de cette l'année, nous vous avons parlé avec enthousiasme de notre futur site à Hosingen, qui aboutit finalement et est en phase d'achèvement. Les premiers bureaux et équipes y seront déjà installés fin décembre. Cet énorme projet aboutit enfin et nous en sommes ravis ! Cette année fut également marquée et placée sous le signe de la célébration de nos 25 ans.

Par ailleurs, pour des raisons d'organisation et en vue de la croissance de notre structure, nous avons également apporté des changements, et non des moindres, dans la structure organisationnelle au niveau de la direction et du service Haushëllef. Madame Marie-Louise Kinn occupe, depuis le mois d'octobre, le poste de directrice des opérations. Elle épaula ainsi l'équipe de direction constituée de Monsieur Pit Winandy (Directeur général), Madame Gorete Barrela (Directrice du personnel) et Monsieur David Kolodziej (Directeur des services généraux).

Madame Mihra Ajdinovic a assumé en octobre les fonctions de responsable du service Haushëllef et prit ainsi la relève de Madame Kinn.

Le Forum pour l'emploi a créé un nouveau service en septembre 2023, il s'agit du service PMH « Préparation aux métiers de l'Horeca » qui est divisé en trois départements : cantine / shop / lavage et location de CUPS réutilisables. Madame Jenny Thielen a assumé les fonctions de responsable du service PMH.

Dans cette nouvelle et dernière édition de l'année du Forumsblichchen, nous vous partageons aussi tous les détails concernant tous nos sites existants, ainsi que notre nouveau site situé à Roost, afin de desservir au mieux nos clients Bummelbus dans la région centre du pays.

Vous pourrez également découvrir certains de nos salariés, de différents services, qui s'engagent quotidiennement pour notre entreprise, autant pour les clients que pour tous nos salariés. Sans aucun doute, la nouvelle année 2024 sera pour le Forum pour l'emploi sous le signe des grands changements, à la suite du déménagement qui nous attend.

Nous vous souhaitons une agréable lecture et en profitons pour vous remercier pour votre fidélité tout au long de cette année. Toute l'équipe du Forum pour l'emploi vous souhaite de merveilleuses fêtes de fin d'année.

Pit Winandy,  
Directeur général

  
Forum  
pour l'emploi.







## #Duoday2023

### Vingt entreprises à la rencontre de 280 demandeurs d'emploi en situation de handicap pour former un DUO

Jamais autant de candidats en situation de handicap ne s'étaient inscrits à la séance de Jobdating du DUODAY que l'ADEM organise pour la cinquième fois cette année.

En effet, ce sont 280 personnes qui, sur une base totalement volontaire, ont manifesté leur vif intérêt pour cette journée de rencontres enrichissantes.

#### Le concept du Duoday

Le Duoday est une initiative née en Irlande, qui vise à sensibiliser les entreprises au sujet du handicap. Cet événement permet aux personnes en situation de handicap de découvrir le temps d'une journée une entreprise.

#### Comment ça fonctionne ?

La personne en situation de handicap formera un duo avec un salarié, elle observera et participera à l'exécution des tâches professionnelles de la personne qu'elle accompagnera. Si le DUO fonctionne bien, cela peut découler sur une embauche par la suite.

#### Les métiers à découvrir cette année

Une vingtaine de métiers différents : réceptionniste, secrétaire, vendeur, agent de restauration, caissier, agent administratif, juriste, etc.

Si Gaby Wagner, directrice adjointe de l'ADEM, n'avait qu'un seul message à faire passer aux recruteurs, c'est de « focaliser leur attention sur les compétences des personnes en situation de handicap ; d'inverser leur prisme en quelque sorte : au lieu de se baser sur les conditions à remplir pour occuper le poste vacant, faire en sorte de partir des connaissances et compétences des personnes qu'elles rencontrent afin de voir quelles missions leur correspondent le mieux au sein de l'entreprise. » Pour Joanna Prost et Rita Loena Malizia qui représentent la société informatique NSI, « c'est une manière de rencontrer et découvrir des profils intéressants. Nous venons ici pour échanger et avons bien l'intention de trouver une ou plusieurs personnes qui formeront un DUO avec un de nos collègues. Les activités du candidat ce jour-là seront très polyvalentes et nous ferons en sorte de lui faire découvrir les missions de l'entreprise qui lui correspondent le mieux. »

## Témoignage formation Agent de sécurité

**« J'ai été embauchée en CDI en tant qu'agent de sécurité grâce à une formation et à un job-day sur mesure organisés par l'ADEM », Ylenia Chionna, recrutée en CDI chez Brink's suite à la formation « agent de sécurité » de l'ADEM**

« J'avais déjà travaillé dans la sécurité en Italie. Après mon arrivée au Luxembourg, j'ai enchaîné des boulots dans la restauration. Mon rêve ultime étant de travailler un jour dans la police, j'ai immédiatement sauté sur l'occasion lorsque l'ADEM m'a proposé la formation d'agent de sécurité. En effet, cela me permet de me rapprocher un peu de mon rêve. La formation est très complète, constructive. On nous a montré le secteur de la sécurité sous tous ses angles. Le module 1ers secours fut pour moi un des plus importants. Je veux pouvoir assurer la sécurité des personnes sous ma responsabilité. Pour réussir cette formation, il faut être motivé et quand on veut quelque chose on y arrive ! » Cet adage, Ylenia a pu le mettre en pratique puisque, après avoir brillamment réussi tous les modules, c'est lors d'un jobday organisé expressément pour les candidats ayant terminé la formation, qu'elle a pu démontrer en direct sa motivation et ses valeurs aux 5 employeurs participants. Grâce à cet entretien concluant, elle a décroché son CDI et travaille maintenant au sein de l'entreprise Brink's. « Après mes 5 entretiens, j'ai eu 5 propositions d'embauche. J'ai choisi d'intégrer Brink's. » Elle travaille en tant qu'agent de sécurité pour un bureau d'avocats. Son poste à la sécurité consiste à contrôler et organiser les badges visiteurs, contrôler le système incendies, être responsable des premiers secours au besoin. « C'est un excellent travail qui me plaît ! Être agent de sécurité me permet d'accomplir des tâches très diversifiées. Moi j'adore ! » Ce qu'elle préfère dans son nouveau métier ? « Les responsabilités qui me sont données. J'ai le sens des responsabilités et je suis consciente que je suis la personne ayant la sécurité des gens en mains. »



**Début 2024**



# Nouvelle Adresse



**Forum  
pour l'emploi.**

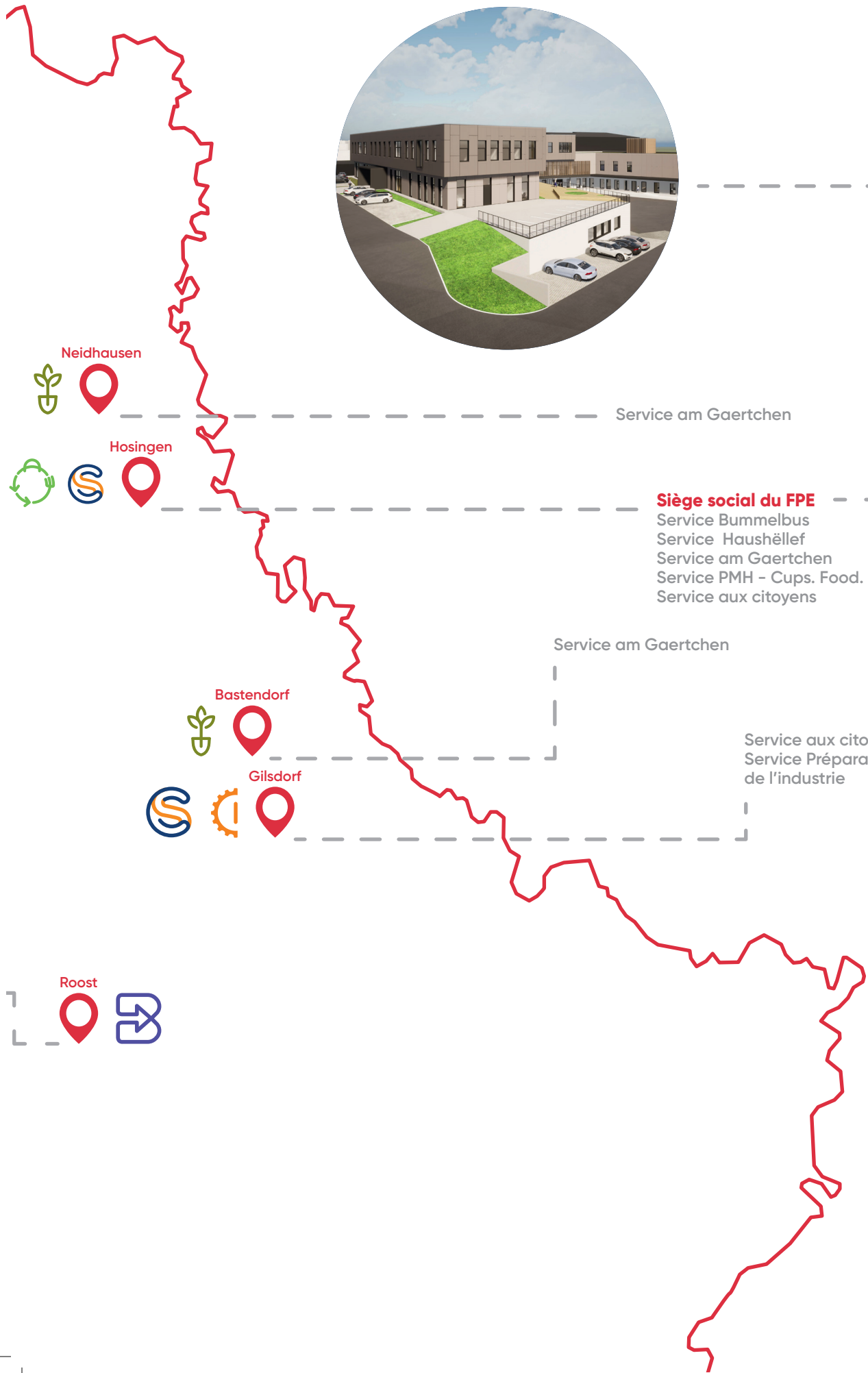
**36, Z.A.E.R. Op der Héi  
L-9809 Hosingen**

Service Bummelbus

Useldange



Service aux citoyens



Neidhausen



Service am Gaertchen

Hosingen



**Siège social du FPE**

- Service Bummelbus
- Service Haushëllef
- Service am Gaertchen
- Service PMH - Cups. Food. Shop.
- Service aux citoyens

Service am Gaertchen

Bastendorf



- Service aux citoyens
- Service Préparation aux métiers de l'industrie

Gilsdorf



Roost





# 100% engagéiert fir de Forum pour l'emploi

## Joé:

De Joé schafft säit Oktober 2022 an der Informatik als Agent informatique. Hien an de ganze Service këmmen sech ëm de Support IT vum Forum, soubal et kleng Pannen oder informatesch Problemer ginn, ass seng Ekipp gefrot. Mee natierlech suergt de Joé an seng Ekipp och fir d'Entwécklung vu Projeten, wou si sougenannte PowerApps kreéieren.

Dës Applikatioune gi fir déi verschidden intern Servicer vum Forum op hir Besoinen ugepasst an opgebaut. Wéi zum Beispill d'App "Gestion de flottes" fir de Service Mobilitéit. Aktuell schafft de Joé fläisseg un enger App, déi speziell fir d'Organisatioun vum Plënneren Enn des Joers hëlleft.

De Joé ass passionéiert vun der schneller Entwécklung am Beräich vun der Digitalisatioun a freet sech schonn op déi nächst Jore mat den neien digitalen Challenge um FPE.

## Ralph:

De Ralph ass säit 5 Joer Contrôleur de gestion bei eis. Seng Haaptmissioun sinn den Decompte ze kontrolléieren, Tableau de bord a Statistiken opstelle mat der Zesummenaarbecht vun all den interne Servicer, de Budget opstellen, natierlech och bei der Clôture annuelle ze hëllefen an all Zort vun Analysen a Kontrollen ze maachen.

Hien assuréiert de Suivi vun de Konventiounen, déi de Forum mam Staat huet. Dem Ralph seng Aarbecht ass relativ paperless an och ëmmer méi digital.

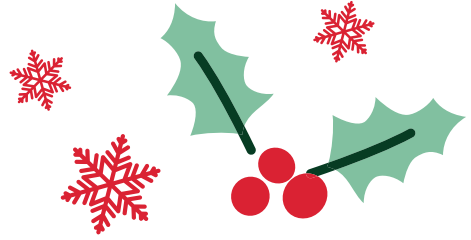
## Hugo:

Säit dem Januar 2021 ass den Hugo an eisem Magasin Chef d'équipe. Säi Rôle ass et, Demandeuren an d'Ekipp integréieren an hinnen d'Fonctionnement vun engem Magasin an enger Firma bäizebréngen. Hien encadréiert eng Ekipp vu 4 Salariaéen en insertion, déi hien zum Aide Magasinier ausbild. Seng Aufgaben sinn ënner anerem de Stock ze geréieren an ze organiséieren. Dozou gehéiert och d'Commande vun neie Wueren, grad esou ewéi d'Kontroll an d'Organisatioun vun dësen. Ausserdeem suergt den Hugo dofir, dass all intern Servicer vum FPE hir Bestellungen kréien. Zum Hugo sengem Alldag gehéieren och déi sëlleg Reparature vum ganzen interne Material.

Och wann de Magasinier eng Aarbecht mécht, déi villäicht net jiddere gesäit, hänkt awer de Fonctionnement vun enger ganzer Firma dovun of. Dofir ass dem Hugo Uerdnung an Organisatioun besonnesch wichteg



Service aux citoyens



## Bois de chauffage

Le bois de chauffage est aujourd'hui et à l'avenir le seul combustible à source d'énergie renouvelable qui est disponible en grande quantité.

Avec un caractère classique et écologique, le bois produit une chaleur plaisante et une ambiance aimable.

**Nous vous proposons du bois en hêtre /chêne, coupé à 25 cm.**



PMH Cups. Food. Shop.

## Les gobelets jetables appartiennent au passé !

À partir du 1er janvier 2023, sur les événements publics au Luxembourg, il ne sera plus permis de servir des boissons et des aliments dans de la vaisselle à usage unique en plastique, y compris couverts, agitateurs et pics frits.

En vue de l'interdiction de la plupart des produits à usage unique de ce type en 2025 et ce quel que soit le matériel, il est fortement conseillé à tout organisateur d'événements publics de chercher dès à présent des solutions réutilisables.

Afin de se conformer à la loi, le Forum pour l'emploi a lancé le département CUPS qui jouera un rôle important à l'avenir.

À partir de **janvier 2024**, la première station de lavage de gobelets réutilisables est en service au Nord du pays, précisément au nouveau siège social du Forum pour l'emploi à Hosingen.

**LAVAGE ET LOCATION DE Gobelets Réutilisables**

[www.fpe.lu](http://www.fpe.lu)

**Le Forum pour l'emploi a pour objectifs  
l'encadrement, l'initiation et le soutien  
d'initiatives contre le chômage  
favorisant l'intégration des salariés en  
insertion dans le monde du travail ainsi  
que l'amélioration de l'employabilité de  
chaque salarié en insertion.**



**Forum  
pour l'emploi.**



20, route d'Ettelbruck L-9230 Diekirch  
T: 80 48 85 - 1 [www.fpe.lu](http://www.fpe.lu)