



**Forum
pour l'emploi.**



Bummelbus

Nous engageons un

Opérateur téléphonique/ Dispatcher (m/f)

pour le Service Bummelbus, à durée indéterminée

Missions :

- organiser et superviser les opérations quotidiennes du centre d'appels Bummelbus
- analyser les opérations quotidiennes dans une optique d'amélioration continue des processus
- réagir à l'imprévu et prendre des décisions rapides et efficaces
- coordonner une équipe de chauffeurs et d'opérateurs téléphoniques
- élaborer et garantir le suivi de la facturation client
- assurer différentes tâches administratives
- assistance téléphonique aux usagers du service Bummelbus
- prise en charge et planification des réservations du service
- formation et encadrement d'une équipe de demandeurs d'emploi

Profil souhaité :

- être détenteur d'un diplôme de fin d'études secondaires ou équivalent
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine du transport de personnes est souhaitée
- maîtriser les trois langues officielles du pays
- avoir de bonnes compétences informatiques (MS Office)
- avoir un esprit analytique développé
- flexibilité dans les horaires de travail (travail posté du lundi au samedi)
- savoir travailler de façon autonome et rigoureuse
- être résistant au stress et savoir gérer les imprévus quotidiens
- posséder un excellent sens du service au client ainsi qu'un contact aisé avec les personnes

Rémunération suivant contrat collectif CCT-SAS. Les candidatures sont à envoyer au Forum pour l'emploi, à l'attention de Madame Gorete Barrela avec une demande écrite, CV, copies des diplômes et une photo récente avant le 4 février 2023.