



## Conditions générales buanderie Forum pour l'emploi

### 1. Description de l'obligation d'entretien:

L'entreprise s'engage à exécuter le travail d'après les règles de l'art et d'appliquer le traitement approprié bien défini pour chaque article. Notre service se garde l'option de prendre la respectueuse liberté de retourner au client certains articles qui ne sont pas prévus pour un traitement dans notre blanchisserie .

Nous assurons une obligation de moyens mais, en raison de l'action de certaines tâches et de qualité de certains tissus, ne pouvons assurer aucune obligation de résultat. Néanmoins, il peut arriver que le l'objet/l'article à traiter comporte des tâches qui ne peuvent pas être éliminées même par un traitement intensif. Dans ce cas, le client n'a pas droit au remboursement du prix et doit payer le prix de la commande. Le prix ne comprend que le traitement simple des vêtements remis.

### 2. Vices cachés:

Nous n'assurons aucune responsabilité pour les dommages causés par la nature des vêtements livrés et que nous ne pouvons pas reconnaître par une simple inspection experte. Cela concerne notamment les modifications de forme ou de retrait dues à une résistance insuffisante du tissu et des coutures, une solidité insuffisante des teintures et impressions, un retrait, une imprégnation, une manipulation ou un stockage incorrect antérieur, des corps étrangers fournis et d'autres vices cachés.

Elle décline également toute responsabilité pour les dégâts ou la perte de boucles, boutons, fermetures éclairées, perles, paillettes, garnitures en cuir, daim et autres accessoires, etc.

### 3. Réclamations:

Lors de la réception, le client est obligé de vérifier l'état et les nombres des vêtements. En cas d'insatisfaction, le client doit nous prévenir à l'immédiat.

### 4. Retour / Marnach:

Le retour des objets (articles confiés) remis n'a lieu qu'à la présentation de la confirmation de commande (ticket dépôt), sauf convention contraire écrite. Toute personne qui soumet (le ticket dépôt) la confirmation de commande est considérée comme habilitée à recevoir. Le client doit récupérer les articles livrés dans les trois mois suivant la date convenue. Après cela, il doit supporter les coûts de stockage. Si la collecte n'a pas lieu dans l'année qui suit le rendez-vous et si le client et son adresse ne nous sont pas connus, nous sommes autorisés à recycler à main levée les objets/articles livrés, à moins que le client ne nous le notifie avant l'utilisation.

### 5. Indemnisation:

L'indemnité à accorder se basera sur la valeur actuelle temporaire de l'article sans toutefois dépasser 15 fois le prix du nettoyage ou de blanchissage et sans que cette indemnité puisse dépasser 50% de la valeur à neuf de l'article (Preuve à établir par la facture d'achat).

### 6. Cas particuliers:

Aucune garantie n'est donnée, si les vêtements ne portent plus une étiquette d'entretien des textiles.

### 7. Perte d'un article:

Si un client s'est opposé à la perte d'un morceau de linge après réception de linge, la perte peut être acceptée après l'expiration d'un délai de trois mois et confirmée par écrit. L'indemnisation ne peut dépasser 50% du prix initial. Le reçu de caisse doit être fourni par le client comme preuve du nouveau prix.

### 8. Litige:

En cas de litige, le Tribunal de Diekirch est seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appuis de garantie. Les litiges seront en tout état de cause entendus par un tribunal luxembourgeois, même si le client est défendu par un avocat étranger.

### 9. Acceptation des conditions de vente:

En recourant aux services de l'entreprise, le client accepte d'office les présentes conditions d'entretien.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Wäscherei Forum pour l'emploi

### 1. Ausführung und Leistungsbeschreibung:

Die Wäscherei verpflichtet sich die Reinigung dem Wäschestück angepasst und schonend auszuführen. Das Projekt „Haushëllef“ behält sich das Recht vor, Wäschestücke unbehandelt zurück zu liefern wenn eine professionelle Reinigung intern nicht möglich ist. Der Erfolg der Dienstleistung kann nicht gefordert werden und ist nicht geschuldet. Eine sorgfältige und intensive Fleckbearbeitung ist in unserem Betrieb obligatorisch. Trotzdem kann es vorkommen, dass das zu bearbeitende Reinigungsgut Flecken aufweist, die selbst durch intensive Bearbeitung nicht zu entfernen sind. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung des Preises bzw. muss den Preis des Auftrages bezahlen. Der Preis beinhaltet lediglich die einfache Bearbeitung des überlassenen Gutes.

### 2. Mängel:

Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Reinigungsgutes verursacht werden und die wir nicht durch einfache, fachmännische Warenschau erkennen können. Insbesondere gilt dies für Formveränderung oder Einlaufen durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung oder Lagerung, mitgelieferte Fremdkörper und andere verborgene Mängel.

Die Firma übernimmt ebenfalls keine Verantwortung für Beschädigungen und Verlust von Schnallen, Knöpfen, Reißverschlüssen, Pailletten, Leder- und Wildlederzubehör, sowie für andere Accessoires jeglicher Art, usw.

### 3. Beanstandungen:

Der Kunde ist verpflichtet seine Ware bei Annahme zu überprüfen (Stückzahl sowie Zustand). Jegliche Art von Beanstandung müssen sofort bei Annahme mitgeteilt werden.

### 4. Rückgabe / Marnach:

Rückgabe des eingelieferten Reinigungsgutes erfolgt nur gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Wer die Auftragsbestätigung vorlegt gilt als empfangsberechtigt. Der Auftraggeber muss das eingelieferte Reinigungsgut innerhalb von drei Monaten nach dem vereinbarten Termin abholen. Danach hat er die Kosten der Aufbewahrung zu tragen. Erfolgt eine Abholung nicht innerhalb eines Jahres nach dem Termin und ist uns der Auftraggeber und seine Adresse nicht bekannt, so sind wir berechtigt, das übergebene Reinigungsgut freihändig zu verwerten, es sei denn der Auftraggeber meldet sich vor der Verwertung.

### 5. Entschädigung:

Die gewährleistete Entschädigung basiert sich auf den aktuellen Wert des Wäschestückes, ohne dabei das Fünfzehnfache des Preises der Reinigung oder der Waschbehandlung überschreiten zu können. Ebenso kann die Entschädigung 50% des Neupreises nicht überschreiten. Der Kassenbeleg ist vom Kunden als Nachweis für den Neupreis zu erbringen.

### 6. Sonderfälle:

Für Kleidung ohne Pflegekennzeichnung übernehmen wir keine Haftung.

### 7. Verlust:

Hat ein Kunde den Verlust eines Wäschestückes nach Erhalt der Ware beanstandet, kann der Verlust nach Ablauf einer dreimonatigen Frist angenommen und schriftlich bestätigt werden. Die Entschädigung kann 50% des Neupreises nicht überschreiten. Der Kassenbeleg ist vom Kunden als Nachweis für den Neupreis zu erbringen.

### 8. Streitfall:

Streitfälle werden in jedem Fall vor einem luxemburgischen Gericht verhandelt, auch wenn sich der Kunde von einem ausländischen Anwalt verteidigen lässt.

### 9. Annahme der Verkaufsbedingungen des Unternehmens, sind die oben genannten Bedingungen gültig.